




Tilsynsrapport Viborg Kommune

Socialfaglige tilsyn
Kontaktsted Huset



Uanmeldt tilsyn
August 2019

VURDERING

1.1 TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Kontaktsted Huset. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det overordnede indtryk af Huset er, at forholdene kan karakteriseres som

Særdeles tilfredsstillende

Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes med relevante faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater, jf. formålet med tilbuddet. Der er en høj grad af trivsel blandt borgerne, der oplever at have stor indflydelse på, hvad tilbuddet skal indeholde. Der er relevant fokus på sundhedsfremme, og gruppeforløb bidrager til borgernes personlige udvikling. Det vurderes desuden, at de anvendte faglige tilgange og metoder i høj grad understøtter borgernes selvstændighed og evne til at indgå i relationer.

Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppen og de anvendte metoder. Der er en god dialog mellem leder og medarbejdere samt mulighed for kompetenceudvikling.

Tilbuddets beliggenhed er yderst hensigtsmæssig i forhold til formålet med kontaktstedet.

BDO's vurdering er foretaget på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet under tilsynet gennem interviews, dokumentation og observationer. Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

Tilsynet er altid et øjebliksbillede og skal vurderes ud fra dette.

1.2 TILSYNETS ANBEFALINGER

Anbefalinger

Tilsynet har ingen anbefalinger.

INDLEDENDE OPLYSNINGER

Adresse
St. Sct. Hansgade 6, 8800 Viborg
Leder
Gitte Skaarup
Tilbudstype og juridisk grundlag
Uvisiteret aktivitets- og samværstilbud.
Antal borgere
Mellem 20 og 35 borgere på daglig basis.
Målgruppe
Voksne borgere med psykisk sårbarhed
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 5. august 2019, kl. 10.45 - 13.15
Tilsynets deltagerkreds
Tilsynet interviewede: Leder, fire borgere og to medarbejdere. Tilsynet havde endvidere dialog med medarbejdere og borgere på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet. Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til leder om tilsynsforløbet.
Tilsynsførende
Manager Kathinka Skovbye Eriksen, pædagog

DATAGRUNDLAG

3.1 AKTUELLE VILKÅR OG STATUS

Data	<p>Leder oplyser, at Huset fortsat er i en positiv udviklingsproces med fokus på bevægelighed i indsatsen og det fælles faglige fundament. Medarbejderne har haft et forløb med en HR konsulent, der er mundet ud i udarbejdelsen af et sæt leveregler for samarbejdet.</p> <p>Der er ikke opfølgningpunkter fra sidste års tilsyn.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet har ingen bemærkninger.

3.2 METODE OG RESULTATER

Data	<p>Medarbejderne arbejder målrettet med afsæt i Recovery-tankegangen, og den faglige tilgang udspringer overordnet i KRAP. Medarbejderne har desuden erfaring fra Kognitiv terapi og anvender konkrete redskaber derfra, fx i forbindelse med gruppeforløb. Medarbejdernes udgangspunkt er at stille spørgsmål og derigennem bidrage med en anden vinkel, som skaber mulighed for refleksion hos borgerne.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at det er en succes, hver gang en borger ikke længere har behov for at komme i Huset, men det er ikke målet for alle borgere. Medarbejderne oplever ofte, at borgerne gradvist benytter tilbuddet mindre og mindre i takt med, at de får etableret et netværk uden for Huset.</p> <p>Interview med borgerne afspejler den recoveryorienteret tilgang, og de fortæller hver især, at de har oplevet en positiv personlig udvikling i den tid, de har benyttet tilbuddet. De refererer blandt andet til gruppeforløb, som de i høj grad har profiteret af. Da tilbuddet er uvisiteret, er der ikke krav til dokumentation.</p>
Tilsynets vurdering	Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes med relevante faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater, jf. formålet med tilbuddet.

3.3 SUNDHED OG TRIVSEL

Data	<p>Borgerne giver i høj grad udtryk for glæde ved at komme i Huset, hvor de oplever et berigende fællesskab, der er præget af rummelighed og omsorg for hinanden. Borgerne værdsætter desuden muligheden for at tale med medarbejdere, som de er trygge ved, og som de ved kan rumme deres følelser. Tilsynet observerer en god atmosfære og en respektfuld omgangstone, såvel borgerne imellem som mellem borgere og medarbejdere.</p> <p>Borgerne har stor indflydelse på, hvad tilbuddet skal indeholde, fx kan de komme med forslag til gruppeforløb og aktiviteter. Der holdes kontinuerligt husmøder, hvilket også er tilfældet på dagen for tilsynet.</p> <p>Adspurgt til sundhed oplyser borgerne, at de har sund frokost på programmet en gang om ugen, og at nogle borgere desuden på eget initiativ har etableret en madgruppe, hvor der også er fokus på sund kost.</p>
-------------	---

	<p>Huset har haft besøg af en diætist, ligesom der har været informationsbesøg vedrørende rygestop-kurser. Både borgere og medarbejdere oplyser, at der er mange borgere, som ønsker at leve sundt, og medarbejderne er bevidste om at være gode rollemodeller.</p> <p>Der opstår sjældent konflikter i tilbuddet. Medarbejderne er opmærksomme på at skærme borgere ved behov, og de går i dialog med borgere, som udviser uhensigtsmæssig adfærd eller tegn på mistroivsel.</p> <p>Medarbejderne er bekendte med regler og procedurer vedrørende magtanvendelse. Leder oplyser, at en konkret episode har afstedkommet en drøftelse af, hvordan medarbejderne skal forholde sig, hvis en borger ikke følger deres anvisninger.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at der er en høj grad af trivsel blandt borgerne. Borgerne har indflydelse på tilbuddet, og der er relevant fokus på sundhedsfremme.

3.4 AKTIVITETER OG BESKÆFTIGELSE

Data	<p>Borgerne oplyser, at de faste aktiviteter har været sat på pause i sommerferietiden, hvilket har givet anledning til spontane initiativer, som fx grillaften.</p> <p>Borgere og medarbejdere er fælles om at sammensætte aktivitetsplanen, der kører et kvartal ad gangen. Aktuelt er der tilbud om deltagelse i fx idræt, E-sport og kreative sysler.</p> <p>Gruppeforløb udbydes primært med afsæt i borgernes ønsker, og hvis der er minimum tre borgere, som tilmelder sig gruppen. En del grupper relaterer sig til diagnoser, fx ADHD, Bipolare lidelser og personlighedsforstyrrelser.</p> <p>Borgerne er meget tilfredse med det samlede tilbud, hvor variationen mellem gruppeforløb og mere almindelige aktiviteter er givende. En borger nævner, at det kan være hårdt arbejde at være i grupperne, hvor der arbejdes med individuelle og fælles udfordringer, hvorfor det er rart, at andre aktiviteter er baseret på oplevelser og socialt samvær.</p>
Tilsynets vurdering	Det vurderes, at borgerne har mulighed for at deltage i et bredt udvalg af aktiviteter samt relevante gruppeforløb, der bidrager til personlig udvikling.

3.5 SELVSTÆNDIGHED OG RELATIONER

Data	<p>Med afsæt i den recovery-orienterede tilgang er der fokus på <i>borger til borger</i> perspektivet, og medarbejderne oplyser, at borgerne i stigende grad tager selvstændige initiativer til at gøre noget sammen. Fx har en mindre gruppe borgere taget initiativ til en byvandring, som flere medborgere har tilmeldt sig. Borgerne oplyser desuden, at de benytter muligheden for at holde brugeråbent, og at flere borgere jævnligt laver mad og spiser sammen. En centralt placeret opslagstavle fungerer som formidling af initiativer borgerne imellem. En borger forklarer, at opslag affotograferes og postes på Husets Facebookside.</p> <p>Borgerne oplever, at der naturligt opstår gode relationer i Huset, hvis man selv er åben og bidrager positivt til fællesskabet. En borger fortæller, at vedkommende, sammen med fire andre borgere, flere dage i træk har fulgtes og spist en is på hjem fra Huset.</p> <p>Medarbejderne reflekterer over deres rolle i forhold til at understøtte borgernes sociale kompetencer. De oplever, at borgerne ved medarbejdernes tilstedeværelse afprøver, hvad man fx kan sige i fællesskabet, og hvor grænsen går. Medarbejderne guider borgerne gennem social færdighedstræning, hvilket de belyser med konkrete eksempler. Huset har tilknyttet frivillige, som deltager i det sociale samvær. Der er typisk tale om unge, som søger ind på faglige relevante uddannelser.</p>
-------------	---

	Medarbejderne oplyser, at de altid tænker lokalsamfundet ind, og flere borgere deltog i festlighederne under Snapsting Viborg.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at de anvendte faglige tilgange og metoder i høj grad understøtter borgernes selvstændighed og evne til at indgå i relationer i og uden for tilbuddet.

3.6 ORGANISATORISKE FORHOLD

Data	<p>Medarbejderne har alle en relevant sundheds- eller socialfaglig uddannelse, blandt andet som sygeplejerske, social- og sundhedsassistent, pædagog og psykomotorisk terapeut. Alle medarbejdere er uddannet i KRAP.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de har et velfungerende samarbejde, såvel kollegialt som med leder, der beskrives som lydhør og tilgængelig. Medarbejderne oplever, at der generelt er gode muligheder for kompetenceudvikling og faglig sparring. Der er planlagt medarbejderudviklingssamtaler og et fælles forløb vedrørende kommunikation. Der er en fast mødestruktur, og leder deltager jævnligt i teammøde. Medarbejderne deltager i ekstern supervision otte gange om året.</p> <p>Huset modtager ergoterapeutstuderende to gange årligt, hvor de studerende er i Huset to dage om ugen i en 11 ugers periode. Medarbejderne konstaterer, at det er givende for tilbuddet, da der i medarbejdergruppen er en forholdsvis høj gennemsnitsalder.</p> <p>Medarbejdergruppen er stabil med et sygefravær inden for det forventelige.</p>
Tilsynets vurdering	Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppen og de anvendte metoder. Det vurderes, at der er en god dialog med leder og mulighed for kompetenceudvikling.

3.7 FYSISKE RAMMER

Data	<p>Huset er beliggende i bymidten og er let tilgængeligt for nuværende og eventuelt nye borgere, ligesom borgerne har let adgang til at deltage i byens arrangementer, fx som tidligere nævnt Snapsting Viborg. Bostøttemedarbejderne har base på første sal, hvilket fordrer samarbejdet mellem kontaktsted og bostøtte.</p> <p>Borgerne giver udtryk for, at de befinder sig godt i de fysiske rammer, og de værdsætter de mange muligheder for at have aktivitet og samvær i mindre grupper.</p> <p>Senest er der blevet indrettet et lokale til E-sport, der benyttes både i forbindelse med bostøtte og som aktivitet i Huset.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter borgerne trivsel og formålet med kontaktstedet.

KONTAKT

BIRGITTE HOBERG SLOTH
PARTNER

M: 2810 5680

E: BSO@BDO.DK

Projektansvarlig
KATHINKA SKOVBYE ERIKSEN
Manager

m: 2429 5032

e: kse@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger mere end 1.200 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 80.000 medarbejdere i mere end 160 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.