



Tilsynsrapport Viborg Kommune

Socialfaglige tilsyn
Kontaktsted Huset



Uanmeldt tilsyn
August 2017

VURDERING

1.1 TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn hos Kontaktsted Huset. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det overordnede indtryk af Kontaktsted Huset er, at forholdene kan karakteriseres som

Meget tilfredsstillende

Tilsynets vurderer, at tilbuddet er velfungerende og udviklingsorienteret. Der arbejdes med relevante faglige tilgange og metoder, der samlet set medvirker til at forebygge isolation og understøtte borgernes selvstændighed og netværksdannelse. Der er fokus på borgerinddragelse, hvilket borgerne bekræfter. De giver udtryk for, at Huset har stor betydning for deres samlede trivsel.

BDO's vurdering er foretaget på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet under tilsynet gennem interviews, dokumentation og observationer. Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

1.2 TILSYNETS ANBEFALINGER

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne sammen med borgerne afdækker, fx ved et husmøde, om der er interesse for øget fokus på trivsel og sundhed, blandt andet i form af idrætsaktiviteter.

INDLEDENDE OPLYSNINGER

Adresse
St. Sct. Hans Gade 6, Viborg
Leder
Gitte Skaarup
Antal pladser
Uvisiteret tilbud. Det oplyses, at der kommer 25-35 borgere dagligt.
Målgruppe
Voksne borgere, der er psykisk sårbare.
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Tirsdag den 22. august kl. 13.30 -16.00
Tilsynets deltagerkreds
Tilsynet interviewede: Leder, tre medarbejdere og fire borgere. Tilsynet havde endvidere dialog med borgerne på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet. Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til leder om tilsynsforløbet.
Tilsynsførende
Manager Kathinka Skovbye Eriksen, pædagog

DATAGRUNDLAG

3.1 AKTUELLE VILKÅR OG STATUS

Data	<p>Der vil den kommende tid vil være fokus på at justere den overordnede retning og rammerne for tilbuddet. Der er ledelsesmæssigt fokus på at styrke indsatsen, så medarbejderne i højere grad klædes på til at tilbyde borgerne råd og vejledning, ligesom tilbuddet fremadrettet i højere grad skal understøtte de mål bostøtten arbejder med.</p> <p>I henhold til ovenstående har leder valgt at besætte en stilling med to medarbejdere fra bostøtten, således at halvdelen af deres arbejdstid fremadrettet bliver i Huset. Leder oplyser, at Huset har fået udvidet åbningstider, så der nu er åbent alle ugens dage, hvilket har medført omlægning af medarbejdernes arbejdstid. Borgerne giver overfor tilsynet udtryk for, at de sætter pris på, at de nu også kan komme i weekenden og på helligdage.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Det er tilsynet vurdering, at de igangværende tiltag, vil medvirke til at styrke helhedsindsatsen for den enkelte borger. Det er ligeledes tilsynet vurdering, at borgerne profiterer at de nye åbningstider.</p>

3.2 METODE OG RESULTATER

Data	<p>Der tages overordnet udgangspunkt i Recovery og KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik). Medarbejderne kan redegøre for, hvordan metoder og tilgange omsættes i praksis og fortæller, at deres fornemmeste opgave er, at borgerne danner relationer til hinanden fremfor til medarbejderne. Borgerne skal opleve en tryk ramme, hvor de har mulighed for at udvikle selvstændighed og indgå i sociale relationer, så de på sigt kan bevæge sig videre ud i samfundet. Medarbejderne oplyser, at borgerne bruger tilbuddet meget forskelligt. De fleste kommer primært for det sociale samvær, mens enkelte primært kommer for at få hjælp til konkrete ting, som fx at læse post eller komme på E-boks.</p> <p>Tilbuddet samarbejder med blandt andre Bostøtten, Center for Mestring og sagsbehandlere. Medarbejderne ser frem til at få styrket samarbejdet med Bostøtten, så de i højere grad kan medvirke til at skabe sammenhæng for borgerne.</p> <p>Borgerne giver udtryk for meget stor tilfredshed med at komme i Huset og være en del af fællesskabet. Overordnet oplever de Huset som et trygt sted, hvor der en mulighed for at udfordre sig selv. Borgerne giver samstemmende udtryk for, at det er rart at have et fristed, hvor man bliver mødt som menneske og ikke som patient. Flere borgere udtaler, at tilbuddet har en afgørende betydning for, at de har noget at stå op til. Da der er tale om et uvisiteret tilbud, er der ikke krav om dokumentation.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Det er tilsynets vurdering, at der på meget tilfredsstillende vis arbejdes med relevante faglige tilgange og metoder, der samlet set medvirker til at forebygge isolation og give borgerne en tryk ramme, hvor de har mulighed for at indgå i et fællesskab.</p>

3.3 SUNDHED OG TRIVSEL

Data	<p>Både medarbejdere og borgere oplever, at der er en god og respektfuld omgangstone, hvilket også observeres under tilsynsbesøget. Borgerne giver udtryk for og indtryk af at trives i Huset, og fortæller at der tages hensyn og er plads til alle.</p> <p>Borgerne har indflydelse gennem husråd og husmøder. Husrådet har blandt andet lavet en husorden og husrådsmøder følges altid op af et husmøde. Referater opbevares i en mappe, der er tilgængelig for alle. Der er valg til husrådet hvert andet år. Borgerne fortæller, at de generelt har meget indflydelse. Hvis man får en god idé er der altid opbakning fra medarbejderne.</p> <p>Der er i nogen grad fokus på sundhedsfremme. Medarbejderne fortæller, at der kan være borgere, der spørger om hjælp til at planlægge indkøb og madlavning, med henblik på en sundere kost. Desuden forholder medarbejderne sig generelt til KRAM faktorerne. Der må ikke indtages alkohol i Huset og borgerne oplyses om rygereducerende kurser i Center for Mestring. Medarbejderne tilstræber, at der skal være tilbud om motion fx i form af gåture. Enkelte borgere giver udtryk for, at de gerne vil være mere fysisk aktive.</p> <p>Der er et relevant fokus på at forebygge magtanvendelser og medarbejderne er bekendte med reglerne for området. En borger fortæller, at medarbejderne er gode til at skærme på en pæn og ordentlig måde, så der ikke opstår konflikter.</p>
Tilsynets vurdering	Det er tilsynet vurdering, at borgerne i høj grad trives i Huset. De har reel medindflydelse og der er i nogen grad fokus på sundhedsfremme.

3.4 AKTIVITETER OG BESKÆFTIGELSE

Data	<p>Der er dagligt tilbud om deltagelse i aktiviteter, hvilket også fremgår af en informationstavle. Udover aktiviteter i traditionel forstand som fx nørkleklub og spil, er der tilbud om at deltage i forskellige grupper. Det kan fx være en kvindegruppe, hvor hverdagsproblemer drøftes, en ADHD gruppe eller en afledningsgruppe.</p> <p>Borgerne giver udtryk for meget stor tilfredshed med de aktiviteter og grupper de deltager i. En af de borgere udtrykker ønske om flere tilbud om reelle idrætsaktiviteter. Vedkommende har hørt, at en af de nye medarbejdere er idrætspædagog.</p>
Tilsynets vurdering	Det er tilsynets vurdering, at det samlede aktivitetstilbud er meget tilfredsstillende. Borgerne har mulighed for at deltage i alsidige og meningsfulde aktiviteter.

3.5 SELVSTÆNDIGHED OG RELATIONER

Data	<p>Gennem socialt samvær og deltagelse i aktiviteter gives borgerne rig mulighed for at indgå i relationer. Borgerne fortæller, at deres netværk er blevet udvidet efter de er begyndt at komme i Huset. Enkelte har knyttet nære venskaber og ses også udenfor tilbuddet.</p> <p>Medarbejderne forklarer at omdrejningspunktet for tilbuddet i høj grad er relationsdannelse og øget selvstændighed. Borgerne fortæller, at de gennem blandt andet afledningsgruppen har tilegnet sig redskaber, der gør det muligt at mestre de udfordringer, de oplever i hverdagen.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de støtter borgerne i at bruge nærmiljøet, herunder bibliotek og borgerservice.</p>
-------------	--

	Ifølge lederen er der et udviklingspotentiale omkring samskabelse. Hun oplyser ligeledes, at et fremadrettet fokus vil være en tættere kobling mellem de tre kontaktsteder i organisationen.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at der arbejdes relevant med udvikling af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

3.6 ORGANISATORISKE FORHOLD

Data	<p>Lederen varetager ledelsen for flere tilbud i organisationen, hvilket giver mulighed for at styrke det tværgående samarbejde og dermed helhedsindsatsen.</p> <p>Medarbejderne har alle en relevant socialfaglig uddannelse. De medarbejdere, der ved ansættelse ikke har erfaring indenfor psykiatrien, tilbydes et tredages grundkursus. Alle medarbejdere har været på KRAP kursus.</p> <p>Der afholdes teammøde en gang om ugen og desuden fælles personalemøder med bostøtten. Medarbejderne modtager supervision af ekstern supervisor og har desuden været på kursus i kollegial supervision.</p> <p>Medarbejderne fremstår meget engagerede. De oplyser, at de har et godt samarbejde og er gode til at bruge hinandens forskellige kompetencer. Samarbejdet med lederen beskrives ligeledes positivt.</p>
Tilsynets vurdering	Det er tilsynets vurdering, at medarbejdernes kompetencer imødekommer borgernes behov. Der er ledelsesmæssig opmærksomhed på kompetenceudvikling i forhold til den samlede opgaveløsning.

3.7 FYSISKE RAMMER

Data	<p>Huset er meget centralt beliggende og let tilgængeligt.</p> <p>Både medarbejdere og borgere giver udtryk for at de fysiske rammer er velfungerende. Borgerne understreger, at det er en fordel, at der er mulighed for at opholde sig både i et større fællesskab og i mindre grupper.</p>
Tilsynets vurdering	Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer tilgodeser borgernes behov og er velfungerende i forhold til de aktiviteter tilbuddet rummer.

KONTAKT

BIRGITTE HOBERG SLOTH
PARTNER
M: 2810 5680
E: BSQ@BDO.DK

Projektansvarlig
KATHINKA SKOVBYE ERIKSEN
Manager
m: 2429 5032
e: kse@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, en danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har godt 64.000 medarbejdere i 154 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.