

## Serviceerklæring – Kontaktsted Huset

### Tilbuddets navn og kontaktoplysninger

Kontaktsted Huset  
Store Sct. Hansgade 6  
8800 Viborg  
Tlf. nr.: 41 71 00 00

Leder: Jane Aslaug  
Tlf.nr.: 21 26 84 41  
Mail: [j5h@viborg.dk](mailto:j5h@viborg.dk)

Afdelingsleder: Vibeke Mikkelsen  
Tlf.nr.: 87 87 71 02  
Mail: [vm5@viborg.dk](mailto:vm5@viborg.dk)

### Hvad kan vi tilbyde?

Socialt samvær og brugerstyrede netværksskabende aktiviteter, hvor den enkelte kan komme, uden forudgående visitation.

Aktivitetstilbuddene vil være bestemt af borgernes kompetencer og interesser.

Mulighed for sammen med andre at planlægge og deltage i aktiviteter både i og uden for huset.

Mulighed for støtte til udvikling af sociale netværk.

Huset er etableret som en rehabiliterende indsats og den faglige indsats har derfor et udviklingsorienteret perspektiv, med udgangspunkt i samvær og aktiviteter.

Indsatsen tager udgangspunkt i de politiske målsætninger som Byrådet har vedtaget for området.

### Tilbuddets målgruppe

Borgere over 18 år der har en psykiatrisk problemstilling, eller som på grund af andre livsomstændigheder har psykiske vanskeligheder.

### Beliggenhed og fysiske rammer

Kontaktsted Huset er beliggende centralt i Viborg by. Tæt på offentlig transport og nærmiljøets tilbud. Der er parkeringspladser indenfor kort afstand.

Huset er beliggende i stueetagen, og har indgang fra gårdpladsen. Gårdspladsen er brostensbelagt. I gårdhaven er der borde og bænke med mulighed for forskellige udendørsaktiviteter.

Lokalerne er handicapvenlige. Der er automatisk døråbner og handicaptilet.

På 1. og 2. sal har Bostøtte Viborg lokaler.

### I støtten til borgerne lægger vi vægt på

- Borgerinddragelse
- Skabe rum til kravfri tilstedeværelse
- Danne ramme for samvær og kontakt på den enkeltes præmisser
- Give støtte til udvikling af netværk
- Give mulighed for at få inspiration til, og afprøve fritidsinteresser
- Tilbyde aktiviteter tilpasset borgernes lyst og interesse

### Dagligdagens rytme

Åbningstiden er (september 2014):

Mandag: 8.00 - 15.00

Tirsdag, onsdag og torsdag: 9.00 - 17.00

Fredag: 9.00 - 15.00

Lørdag: 9.00 - 13.00

Åbningstiderne ændrer sig efter behov. Hold øje med Husets hjemmeside [www.huset.viborg.dk](http://www.huset.viborg.dk)

### Medarbejdere

Der er ansat medarbejdere med social- og sundhedsfaglig baggrund. For en detaljeret beskrivelse af personalesammensætningen henvises til [www.tilbudsportalen.dk](http://www.tilbudsportalen.dk).

Der er derudover i varierende grad tilknyttet frivillige, borgere i virksomhedspraktik og ansatte i fleksjob.

### Betaling af faste og valgfrie ydelser

Kost, aktiviteter og udflugter, arrangeret af Huset eller frivillige initiativtagere, betales af borgerne selv.

### Borgerindflydelse og bruger-/pårørendesamarbejde

Stedet har et brugerråd. Brugerrådet kan kontaktes ved henvendelse til Huset.

På Husets hjemmeside [www.huset.viborg.dk](http://www.huset.viborg.dk) orienteres om aktuelle aktiviteter.

### Handleplansarbejdet

Tilbuddet er uvisiteret, og der udarbejdes derfor ikke delhandleplaner.

### Optagelse/visitation

Tilbuddet er uvisiteret. Borgerne kommer på eget initiativ.

### Klagevejledning

Klage over personalets adfærd og/eller sagsbehandlingstiden skal rettes til borgmesteren i kommunen.

Klage over den måde hjælpen gives på, rettes til Direktøren for Job & Velfærd, afdelingslederen eller lederen for psykiatriområdet. Kontaktoplysninger findes under "Tilbuddets navn og kontaktoplysninger".

Klage over det generelle serviceniveau rettes til Byrådet.

### Tilsyn med og evaluering af tilbuddet

Viborg kommunes tilsynsenhed fører tilsyn med Kontaktsted Huset. Der afholdes mindst et tilsyn om året. Ved hvert tilsyn udarbejdes en tilsynsrapport. Tilsynsrapporten er offentlig tilgængelig på Viborg Kommunes hjemmeside og på [www.tilbudsportalen.dk](http://www.tilbudsportalen.dk).

### Anonyme henvendelser

Der er mulighed for at henvende sig til tilsynsenheden på telefon 89 70 56 09, hvis man som medarbejder, beboer eller pårørende har oplysninger om bekymrende forhold på tilbuddet. Henvendelsen sker med fuld anonymitet.

For yderligere oplysninger om Tilsynsenheden kan henvises til følgende link:

<http://kommune.viborg.dk/Borger/Seniorer-og-pensionister/Boliger/Tilsyn>